



Protocol COVID-19

Huis van Eemnes

30 juni 2020





Disclaimer

Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd dan zullen wij dit protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. Wij hebben het document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, desondanks kan het zo zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn. De meest recente versie, te herkennen aan de datum, is te vinden op onze website.

Inleiding

De coronacrisis heeft een enorme impact op onze samenleving. Dagelijks horen we de berichten van het RIVM over het aantal doden en ziekenhuisopnames in ons land. Gelukkig laten de cijfers een positieve ontwikkeling zien waarvan de maatregelen per 1 juli worden versoepeld. Echter, de gezondheid van ons allen staat op nummer 1.

We zijn blij dat ook voor het Huis van Eemnes versoepelingen zijn. “Smart distancing” blijft cruciaal.

De kernvraag bij de versoepeling is: hoe kunnen we het Huis van Eemnes weer op gang brengen waarbij de gezondheid van onze gasten en medewerkers gewaarborgd blijft? In dit protocol is omschreven hoe we de maatregelen van de overheid en adviezen van het RIVM toe kunnen passen om zo de veiligheid voor onze bezoekers, medewerkers en vrijwilligers te kunnen borgen, terwijl we de sociale en multifunctionele functie van het Huis van Eemnes door te zetten. Gezondheid, goede hygiëne en gastvrijheid gaan daarbij hand in hand.

Het protocol is als volgt opgebouwd. Het eerste deel bestaat uit een aantal uitgangspunten met daarna algemene richtlijnen voor medewerkers, gasten en leveranciers. Het tweede deel bestaat uit de specifieke richtlijnen voor de verschillende sectoren: restaurant (Brasserie/bar) en terras, vergaderzalen, theaterzaal, sportzalen en kleedruimten en de Bibliotheek.





Algemene uitgangspunten

Dit protocol is opgesteld op basis van de adviezen van het RIVM, de overkoepelende sportbond NOC*NCF, de adviezen van Veiligheidsregio Utrecht, het beleid van de Gemeente Eemnes en het protocol opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland.

Het primaire uitgangspunt is dat de afspraken helder en hanteerbaar zijn voor alle medewerkers, gasten en leveranciers. Daarnaast hebben wij een beheerste openstelling naar activiteiten en het voorkomen van (te) grote aantallen gasten als doel.

Wij maken de afspraken zichtbaar op het terras, bij alle ingangen, binnen het Huis van Eemnes en op onze website en social media. Het Huis van Eemnes kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gedrag van gasten en/of leveranciers in strijd met het protocol en de geldende 1,5 meter regels.



Hygiëneregels voor iedereen

Alleen wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt,
zetten we samen een stap vooruit.



Was vaak je handen.

- Was je handen in ieder geval voor je naar buiten gaat, als je thuis komt, na het snuiten van je neus, voor het eten, en nadat je naar de wc bent geweest.

- Was je handen 20 seconden lang met water en zeep. Droog ze daarna goed.



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.



Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten.

- Gooi de zakdoekjes weg na gebruik.
- Was na het snuiten altijd je handen.



Schud geen handen.



Houd 1,5 meter afstand.

- Behalve bij mensen uit je gezin of huishouden.
- Door twee armlengtes afstand te houden is de kans kleiner dat mensen elkaar besmetten.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

Voor meer informatie:
rijksoverheid.nl/coronavirus
of bel 0800-1351





Protocolbepalingen Algemeen, medewerkers, gasten en leveranciers

De algemene richtlijnen voor medewerkers, gasten en leveranciers zijn als volgt vastgesteld.

Algemene richtlijnen Huis van Eemnes:

- Zorg dat iedereen zoveel mogelijk 1,5m afstand tot elkaar kan houden. Dat geldt zowel binnen als buiten. Dat geldt voor medewerkers, gasten, maar ook leveranciers
- Handhaaf met indien nodig deurbeleid en toezicht op naleving van de regels. Tijdens de openingstijden wordt hier een verantwoordelijke voor aangesteld
- Zorg voor maximale bedrijfshygiëne, vooral in de keuken, sanitaire voorzieningen en de pinterminals
- Reinig tafels, stoelen en menukaarten grondig als gasten het bedrijf hebben verlaten
- Instrueer de medewerkers over de hygiënische maatregelen (bv. handen wassen) die zij in acht moeten nemen, voorzie ze van hygiënische hulpmiddelen (bv. desinfecterende middelen en eventueel mondkapjes en handschoenen)
- Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd

Algemene richtlijnen voor de medewerkers:

- Als je verkouden bent of griepverschijnselen hebt; blijf thuis en kom niet werken
- Leg de hygiëneregels en de procedure rond uitserveren en afruimen aan de gasten uit bij het opnemen van de bestelling
- Houd zoveel mogelijk 1,5m afstand, zowel in de ruimten waar alleen het horecapersoneel komt (bv. de keuken) als in de ruimten waar ook gasten komen
- Wijs zowel gasten als je collega's er op als de regels niet na worden geleefd

Algemene richtlijnen voor de gasten:

- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers, tenzij het jongeren betreft onder de 18 jaar
- Aan een tafel mogen 4 personen zitten binnen 1,5 meter afstand, ook al zijn dit geen huisgenoten. Wanneer het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat of een groep jongeren onder de 18 jaar mogen er meer personen aan een tafel
- Aan de bar mogen maximaal 4 personen binnen 1,5 meter afstand van elkaar staan of zitten, ook al zijn dit geen huisgenoten. Wanneer het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat of een groep jongeren onder de 18 jaar mogen er meer personen aan een tafel staan of zitten
- Een begeleider van kinderen onder 13 jaar hoeft de 1,5 afstand niet aan te houden
- Op het terras zijn uitsluitend zitplaatsen
- Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt
- Het Huis van Eemnes kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op
- Desinfecteer bij binnenkomst je handen (voorzieningen zijn aanwezig)
- Was na het toiletbezoek grondig je handen
- Betaal contactloos (pin of mobiel)
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd. Schade die





het horecabedrijf leidt door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald

Algemene richtlijnen voor leveranciers

- Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers die de goederen in ontvangst nemen
- Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten
- Laadt de goederen uit en zet deze op een daarvoor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek
- Informeer het Huis van Eemnes over de maatregelen die jij als leverancier neemt om besmetting te voorkomen

Toezicht en naleving van de protocolregels

- De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels
- Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren





Protocolbepalingen Sectoren

Het Huis van Eemnes beschikt over verschillende ruimtes voor diverse activiteiten.

Horeca

Brasserie en bar/café

In dit gedeelte van het complex geldt geen maximum meer van het aantal personen, zolang de 1,5 meter nageleefd kan worden.

- Aan een tafel of bar mogen maximaal 4 personen zitten of staan binnen 1,5 meter afstand, ook al zijn dit geen huisgenoten. Wanneer het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat of een groep jongeren onder de 18 jaar mogen er meer personen aan een tafel. In andere situaties dient de 1,5 afstand aangehouden te worden
- Toegang Brasserie/bar boven 100 personen enkel op basis van reservering en na triage. Onder 100 personen is reservering en triage niet nodig
- Tafels minimaal 1,5 meter uit elkaar
- Boven de 100 personen zal in een checkgesprek vooraf tussen medewerker en gast wordt ingeschat of een bezoek risico's oplevert
- De gasten komen binnen via de hoofdingang. Bij drukte kan er gekozen worden voor een separate uitgang (schoolingang zijkant gebouw)
- In de Brasserie en bij de bar staan tafels en stoelen/krukken zo opgesteld dat 1,5 meter afstand bewaard kan blijven
- Voor bedienend personeel is de afstand niet van toepassing
- In de ruimte wordt d.m.v. vloerstickers/bewegwijzering de looprichting aangegeven voor de gasten (in- en uitgang en toilet) en medewerkers

Terras

Op terrassen geldt een maximum van 250 personen. Het terras van het Huis van Eemnes beschikt standaard over 34 zitplaatsen. Voorwaarde is dat iedereen een zitplaats heeft en niet bij een tafel gaat staan. Aan een tafel mogen maximaal 4 personen zitten binnen 1,5 meter afstand, ook al zijn dit geen huisgenoten. Wanneer het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat of een groep jongeren onder de 18 jaar mogen er meer personen aan een tafel. In andere situaties dient de 1,5 afstand aangehouden te worden.



Verhuur multifunctionele zalen

Onze multifunctionele zalen worden verhuurd aan verschillende bedrijven, verenigingen en andere organisaties. Een aantal van deze organisaties willen graag weer gebruik maken van de multifunctionele zalen. Wanneer het mogelijk is om de 1,5 meter afstand in acht te nemen bij bijvoorbeeld een cursus of training, kan deze doorgang vinden, echter uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- In de gehuurde ruimte dient de 1,5 meter afstand in acht genomen te worden
- Op basis van de gewenste opstelling in de ruimte is het maximaal aantal personen vastgesteld
- Ten alle tijden moet de looproute gevolgd worden, middels markering op de vloer
- De medewerkers van het Huis van Eemnes richten de ruimte in zoals gewenst door de huurder met in achtneming van de 1,5 afstand
- Omdat de kleinere verhuurbare ruimten maar één ingang hebben geldt de regel dat gasten die de ruimte verlaten voorrang hebben op inkomend verkeer
- Tijdens het gebruik van de ruimte is controle op naleving niet mogelijk en wenselijk, de huurder is vanaf dit moment verantwoordelijk voor het gebruik in de ruimte.
- Gasten op de verdieping maken gebruik van de toiletvoorzieningen op de verdieping

De multifunctionele zalen hebben verschillende afmetingen. Door de afmetingen en het in acht nemen van 1,5 afstand zijn de volgende aantallen personen in de ruimten te realiseren:

Ruimte	Aantal m2	Aantal personen opstelling U vorm/blok	Aantal personen schoolopstelling
Eemzaal (verdieping)	70	12	15
Vaartzaal (verdieping)	70	12	15
Meentzaal	80	14	18
Polderzaal (verdieping)	67	10	8
Hiltzaal (verdieping)	56	10	10
Theaterzaal*	368	30 (2 x 30 bij splitsing ruimte d.m.v. scheidingswand)	80 (2 x 40 bij splitsing ruimte d.m.v. scheidingswand)
't Sluisje	20	4	-

****Theateropstelling (met of zonder tribune) is afhankelijk van hoeveel personen uit een gezamenlijke huishouden komen***





Theater

Voor de Theaterzaal is de situatie iets anders. Indien nodig beschikt de Theaterzaal over een eigen in- en uitgang. Daarnaast is de zaal voorzien van een eigen bar waardoor groepsvorming met andere gasten vermeden kan worden. Gasten in de Theaterzaal maken van dezelfde toiletgroep gebruik als de gasten in de Brasserie.

Sporthal

Sportvereniging kunnen weer gebruik maken van de sporthal en kleedruimtes voor zowel trainingen als competitie. Voor de algemene protocol sport verwijzen wij sportverenigingen naar het NOC*NSF. Zie hiervoor de volgende link: <https://nocnsf.nl/media/2669/nocnsf-protocol-verantwoord-sporten-v6.pdf>

- Voor alle leeftijdsgroepen geldt dat zij normaal spelcontact mogen hebben. Tijdens trainingen en wedstrijden hoeft bij contactsporten geen 1,5 meter afstand te worden gehouden
- Voorafgaand en na afloop van de sportbeoefening dienen sporters van 18 jaar en ouder wél 1,5 meter afstand tot elkaar te houden, waaronder in de kleedkamers en in de horeca ruimte (ontmoetingsruimte) van het Huis van Eemnes
- Kleedruimtes en toilet- en douchevoorzieningen van sportaccommodaties zijn weer open
- voor binnen geldt een max. van 100 toeschouwers zonder reservering en gezondheidscheck. Voor meer dan 100 toeschouwers geldt voor iedereen een reservering (registratie) en gezondheidscheck.
- Indien de verwachting is dat er meer dan 100 toeschouwers aanwezig kunnen zijn, overlegt de vereniging met het Huis van Eemnes over de verantwoordelijkheid van reservering en triage

Bibliotheek

De Bibliotheek zit verweven in de ontmoetingsruimte van het Huis van Eemnes. Via vloerstickers is een route gemaakt waarbij iedereen alle boekenkasten kan passeren via éénrichtingsverkeer.



Vragenlijst gasten

Had je een of meerdere van deze klachten de afgelopen 24 uur?

- Hoesten
- Neusverkoudheid
- Koorts vanaf 38 graden
- Benauwdheidsklachten



Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?

Heb je het coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld?

Heb je een huisgenoot / gezinslid met het coronavirus en heb je de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?

Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, laat de persoon dan niet toe in de accommodatie.

